

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky společnosti TECHNOLINE s.r.o. pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu. Upravují vzájemná práva a povinnosti mezi námi jako prodávajícím a vámi jako kupujícím.

Účinné od 1. 1. 2026

OBSAH

1. Základní údaje
2. Vymezení pojmů
3. Uzavření kupní smlouvy
4. Cena zboží a platební podmínky
5. Dodání zboží
6. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů
7. Práva z vadného plnění
8. Uplatnění a vyřízení reklamace
9. Zvláštní ustanovení pro podnikatele
10. Recyklační příspěvek a zpětný odběr
11. Ochrana osobních údajů
12. Řešení sporů
13. Závěrečná ustanovení

1 Základní údaje

Provozovatelem internetového obchodu a prodávajícím je:

Obchodní firma	TECHNOLINE s.r.o.
Sídlo	Spořická 478, Spořice, 431 01
IČO	25026852
DIČ	CZ25026852
Telefon	+420 724 949 118
E-mail pro objednávky	objednavky@technoline.cz
E-mail pro reklamace	obchod@technoline.cz
Pracovní doba	pondělí až pátek, 7:00–15:30

Společnost byla založena 27. 10. 1997 a je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 12964.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

2 Vymezení pojmů

Rozlišení mezi spotřebitelem a podnikatelem je pro tyto podmínky zásadní. Řada práv uvedených níže, zejména odstoupení od smlouvy do 14 dnů, náleží pouze spotřebitelům.

Spotřebitel	Člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s prodávajícím. Tedy nákup „na sebe“, nikoli na IČO.
Podnikatel	Ten, kdo nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti. Pokud kupující při objednávce uvede IČO, má se za to, že nakupuje jako podnikatel.
Zboží	Věc nabízená v internetovém obchodě prodávajícího.

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a u spotřebitelů také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

3 Uzavření kupní smlouvy

Nabídka zboží v internetovém obchodě není závazným návrhem na uzavření smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Návrhem na uzavření smlouvy je až objednávka odeslaná kupujícím.

Postup objednávky

1. Kupující vloží zboží do košíku a vyplní objednávkový formulář.
2. Před odesláním má možnost zkontrolovat a měnit vložené údaje i obsah košíku, takže může opravit chyby vzniklé při zadávání.
3. Odesláním objednávky vzniká návrh na uzavření kupní smlouvy.
4. Proávající přijetí objednávky neprodleně potvrdí e-mailem. Automatické potvrzení o doručení objednávky není přijetím návrhu.
5. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající kupujícímu potvrdí přijetí objednávky, případně kdy zboží odešle.

Kdy objednávku nemusíme přijmout

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout, zejména pokud:

- zboží již není dostupné a nelze je v přiměřené lhůtě opatřit,
- u zboží byla zjevnou chybou uvedena nesprávná cena nebo popis,
- kupující v minulosti podstatným způsobem porušil své závazky vůči prodávajícímu,
- objednávka svým množstvím či povahou vybočuje z běžného spotřebitelského nákupu.

Zjevná chyba v ceně. Pokud je u zboží uvedena cena, která je zjevně chybná — například řádově nižší než obvyklá cena obdobného zboží nebo cena zjevně vzniklá chybou při zadávání — smlouva není uzavřena. Proávající na to kupujícího bez zbytečného odkladu upozorní a nabídne mu uzavření smlouvy za správnou cenu. Kupující ji přijmout nemusí.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Proávající ji archivuje v elektronické podobě a na žádost kupujícího mu ji zpřístupní.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady, které mu přitom vzniknou — připojení k internetu, telefonní hovory — si hradí sám a neliší se od jeho běžné sazby.

4 Cena zboží a platební podmínky

Ceny v internetovém obchodě jsou uvedeny jak bez daně z přidané hodnoty, tak včetně ní. Součástí ceny je recyklační příspěvek tam, kde se na zboží vztahuje (viz článek 10). Ceny nezahrnují náklady na dopravu, které se připočítávají podle zvoleného způsobu doručení.

Cena platná v okamžiku odeslání objednávky je cenou konečnou. Pozdější změna ceny v internetovém obchodě na již uzavřenou smlouvu nemá vliv.

Způsoby platby

- převodem na bankovní účet,
- dobírkou při převzetí od dopravce,
- platební kartou,
- hotově při osobním odběru.

Odběr na fakturu s odloženou splatností je možný na základě podpisu rámcové smlouvy. O její uzavření lze požádat na obchod@technoline.cz.

Aktuální nabídka způsobů platby a případné poplatky s nimi spojené se zobrazují v košíku před závazným potvrzením objednávky. Kupující tak zná konečnou částku dříve, než objednávku odešle.

Bankovní spojení pro platbu převodem je uvedeno na faktuře, kterou kupující obdrží po přijetí objednávky.

Daňový doklad

Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad — fakturu — a zašle jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Kupující s elektronickým vystavením souhlasí.

Výhrada vlastnictví

Zboží zůstává majetkem prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím.

5 Dodání zboží

Objednávky přijaté v pracovní dny do 13:00 odesíláme zpravidla též pracovní den, je-li zboží skladem.

Objednávky doručené e-mailem zpracováváme do 24 hodin od přijetí.

Osobní odběr je možný po předchozí telefonické domluvě, abychom zboží měli připravené, až dorazíte.

Způsoby dodání

Přepravní služba PPL	Doručení obvykle do 1–2 pracovních dnů od předání zásilky dopravci.
Osobní odběr	V sídle prodávajícího po předchozí telefonické domluvě, v pracovní době pondělí až pátek 7:00–15:30.

Cena dopravy se odvíjí od zvoleného způsobu doručení, hmotnosti a rozměrů zásilky. Konečná cena včetně dopravy se zobrazuje v košíku před závazným potvrzením objednávky, takže ji kupující zná dříve, než objednávku odešle.

Dostupnost a dodací lhůta

Údaj o dostupnosti u zboží je orientační a vychází z informací dodavatelů. Pokud zboží nelze dodat v uvedené lhůtě, prodávající o tom kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a nabídne náhradní řešení — jiný termín, srovnatelné zboží nebo zrušení objednávky s vrácením zaplacené částky.

Převzetí zásilky

Kupujícímu doporučujeme zkontrolovat zásilku při převzetí od dopravce. Je-li obal zjevně poškozený, sepište s dopravcem zápis o poškození, případně zásilku nepřebírejte. Poškození zjištěné po rozbalení nám oznamte co nejdříve, nejlépe do dvou pracovních dnů, a doložte je fotografiemi — usnadní to uplatnění nároku u dopravce. Pozdější oznámení nijak nekrátí práva kupujícího z vadného plnění, jen může ztížit prokazování, že ke škodě došlo při přepravě.

Nepřevzetí zásilky

Nepřevezme-li kupující zboží bez předchozí dohody, nejde o odstoupení od smlouvy a prodávající má právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů na dopravu a uskladnění. Tím není dotčeno právo spotřebitele

odstoupit od smlouvy podle článku 6.

6 Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

Toto právo náleží pouze spotřebitelům — tedy kupujícím, kteří nenakupují v rámci své podnikatelské činnosti. Kupující, kteří při objednávce uvedou IČO, toto právo ze zákona nemají.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Byla-li dodávka rozdělena do více zásilek, běží lhůta od převzetí poslední z nich.

Nebyl-li spotřebitel o tomto právu poučen, může od smlouvy odstoupit do jednoho roku a čtrnácti dnů od převzetí zboží.

Jak odstoupit

K odstoupení stačí odeslat oznámení před uplynutím lhůty — na adresu sídla, e-mailem na obchod@technoline.cz, nebo prostřednictvím formuláře na našich stránkách. Použít lze i vzorový formulář pro odstoupení, který je přílohou nařízení vlády č. 363/2013 Sb.

Zboží odešlete nebo předejte prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Vrácení peněz

Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se nedohodneme jinak. Vrací se také náklady na dodání zboží — ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání, nikoli dražšího, který si spotřebitel zvolil.

Prodávající není povinen vrátit peníze dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že je odeslal.

Snížení hodnoty zboží

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Vyzkoušet zboží lze obdobně jako v kamenné prodejně. Zapojení snímače do obvodu pro ověření funkce je takovým vyzkoušením; jeho trvalá montáž do stroje nebo odstranění ochranných prvků už nikoli. Případné snížení hodnoty prodávající započte proti vrácené částce.

Kdy odstoupit nelze

Právo na odstoupení se podle § 1837 občanského zákoníku nevztahuje zejména na:

- zboží upravené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu — například kabel zkrácený na míru, naprogramované zařízení nebo gravírovaný díl,
- zboží dodané v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů je nelze vrátit,
- zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným,
- dodávku digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty.

7 Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady — že odpovídá ujednanému popisu, množství, jakosti a funkci, hodí se k účelu, pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá, a je dodáno s obvyklým příslušenstvím a pokyny k použití.

Lhůty

Vytknutí vady	Spotřebitel může vadu vytknout do dvou let od převzetí zboží.
Domněnka vady	Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Vadu v této době nemusí kupující prokazovat.
Záruka za jakost	Poskytuje-li ji výrobce nebo prodávající nad rámec zákona, platí v rozsahu a za podmínek uvedených v záručním listu nebo u zboží.

Co může kupující požadovat

Je-li zboží vadné, může kupující požadovat odstranění vady, a to:

- dodání nového zboží bez vady, nebo
- opravu zboží.

Volba náleží kupujícímu, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. To se posuzuje podle významu vady, hodnoty, kterou by zboží mělo bez vady, a toho, zda lze vadu odstranit druhým způsobem bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy může kupující požadovat, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy,
- je z prohlášení prodávajícího zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Od smlouvy nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná. Má se za to, že vada nevýznamná není.

Na co se práva z vadného plnění nevztahují

- opotřebení způsobené obvyklým užíváním,
- vady způsobené nesprávnou montáží, zapojením nebo obsluhou v rozporu s dokumentací výrobce,
- poškození způsobené provozem mimo rozsah uvedený v technických parametrech — například překročením napájecího napětí, krytí, teplotního rozsahu nebo spínaného proudu,
- mechanické poškození, poškození živly, přepětím nebo nestandardním napájením,
- zásah do zboží nebo oprava provedená neoprávněnou osobou,
- vadu, kterou kupující sám způsobil,
- vadu, o které kupující před převzetím věděl, nebo u zboží prodávajícího za nižší cenu právě pro tuto vadu.

8 Uplatnění a vyřízení reklamace

Jak reklamaci uplatnit

Nejrychlejší cestou je reklamační formulář na našich stránkách. Uplatnit ji lze i e-mailem na obchod@technoline.cz, telefonicky nebo osobně v sídle prodávajícího v pracovní době.

Zboží nám prosím neposílejte dřív, než se domluvíme. Ozveme se vám nejpozději následující pracovní den a řekneme, jak dál. Řadu závad se podaří vyřešit na dálku a ušetříte si tím cestu i poštovné.

Při uplatnění reklamace uveďte:

- číslo objednávky nebo dodacího listu,
- objednáč číslo nebo název zboží,
- popis vady a okolností, za kterých se projevuje,
- jaký způsob vyřízení požadujete.

Fotografie vady, typového štítku a zapojení nám většinou ušetří jedno kolo dotazů a reklamaci urychlí.

Lhůty pro vyřízení

Přijetí reklamace	Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení požaduje.
Vyřízení	U spotřebitele nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty zakládá právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu.
Doklad o vyřízení	Prodávající vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

Náklady

Je-li reklamáce oprávněná, náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů, které mu v souvislosti s uplatněním práva vznikly — typicky poštovné za zaslání zboží. O náhradu je třeba požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady.

Byla-li reklamáce zamítnuta jako neoprávněná, nese náklady na dopravu kupující. Pokud posouzení vyžadovalo odborné posouzení a vada zjištěna nebyla, může prodávající požadovat úhradu nákladů na posouzení, byl-li na tuto možnost kupující předem upozorněn.

9 Zvláštní ustanovení pro podnikatele

Nakupuje-li kupující v rámci své podnikatelské činnosti, uplatní se tato ustanovení přednostně. Ustanovení o ochraně spotřebitele se na takový nákup nevztahují.

Odstoupení do 14 dnů	Nenáleží. Jde o právo spotřebitele podle § 1829 občanského zákoníku.
Kontrola při převzetí	Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po převzetí a zjevné vady i nesoulad v množství vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů.
Skryté vady	Vytknout bez zbytečného odkladu po zjištění, nejpozději do dvou let od dodání, nestanoví-li záruka výrobce jinak.
Volba způsobu vyřízení	Náleží prodávajícímu, který může zvolit opravu i tam, kde kupující požaduje výměnu.
Lhůta 30 dnů	Neuplatní se. Reklamáce se vyřizuje v přiměřené lhůtě podle povahy vady a dostupnosti náhradních dílů.
Náhrada škody	Prodávající neodpovídá za ušlý zisk, prostoje výroby ani jinou následnou škodu. Náhrada se omezuje do výše kupní ceny vadného zboží.

K použití zboží ve stroji či zařízení. Komponenty průmyslové automatizace se stávají součástí celků, jejichž bezpečnost a funkčnost posuzuje jejich výrobce. Volba konkrétního typu, jeho dimenzování a zapojení do bezpečnostních obvodů je odpovědností kupujícího. Doporučení, která poskytneme při výběru, vycházejí z informací sdělených kupujícím a nenahrazují posouzení rizik podle příslušných norem.

10 Recyklační příspěvek a zpětný odběr

U elektrozařízení, na která se vztahuje zákon č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, je v ceně zboží zahrnut recyklační příspěvek. Jeho výše je u každého výrobku uvedena samostatně a odvozuje se buď od hmotnosti výrobku, nebo se stanoví pevnou částkou za kus podle zařazení do recyklační skupiny.

Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení pocházejícího z domácností. Použité zařízení lze bezplatně odevzdat v sídle prodávajícího, a to v počtu odpovídajícím nově zakoupenému zboží obdobného typu a použití.

Elektrozařízení nepatří do směsného komunálního odpadu. Obsahuje látky, které mohou poškodit životní prostředí, a zároveň materiály vhodné k dalšímu využití.

Povinnosti zpětného odběru plní prodávající prostřednictvím kolektivního systému REMA Systém, a.s., u kterého je registrován.

Použité elektrozařízení lze odevzdat v sídle prodávajícího v pracovní době, tedy pondělí až pátek 7:00–15:30. Místa zpětného odběru provozovaná kolektivním systémem jsou uvedena na stránkách REMA.

11 Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujícího zpracovává prodávající v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění kupní smlouvy, pro splnění zákonných povinností — zejména v oblasti účetnictví a daní — a pro vyřízení případné reklamace.

Podrobné informace o rozsahu zpracování, době uchování, příjemcích údajů a právech kupujícího jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

Kupující bere na vědomí, že pro splnění smlouvy je poskytnutí údajů nezbytné a že bez nich nelze objednávku vyřídit.

12 Řešení sporů

Případné spory se prodávající vždy pokusí vyřešit dohodou. Obrátte se prosím nejprve na nás — většinu nedorozumění vyřešíme rychleji než kdokoli jiný.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Nedojde-li k dohodě, má spotřebitel právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Subjekt	Česká obchodní inspekce
Adresa	Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
Web	adr.coi.cz

Návrh lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele a je bezplatné.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

Spotřebitelé z jiných členských států Evropské unie se mohou obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum ČR.

13 Závěrečná ustanovení

Vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Volbou práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují právní předpisy státu jeho obvyklého bydliště.

Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nastoupí na jeho místo ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.

Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v článku 1 a na stránce Kontakty.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2026 a nahrazují veškerá předchozí znění.

TECHNOLINE s.r.o. · Spořická 478, 431 01 Spořice · IČO 25026852 · DIČ CZ25026852 · tel. +420 724 949 118 ·
obchod@technoline.cz · eshop.technoline.cz